



English on the move for key people – Indesit Company

The Victoria Company di Romagnoli G. & C. S.n.c.

Via XXIV Maggio, 55

60035 Jesi (AN)

Tel. +39 0731 648328

Fax +39 0731 648328

E-mail: g.romagnoli@thevictoriacompany.it

Sito web: www.thevictoriacompany.it

Nome referente: Giuseppe Romagnoli

Il progetto

“English on the move for key people – Indesit Company” nasce dall’esigenza di creare un percorso didattico per l’apprendimento della lingua inglese innovativo in luogo del comune corso di formazione aziendale. E’ rivolto a manager “on the move”, in continuo movimento. Per tale ragione la caratteristica principale del progetto è la flessibilità in termini di orario e di svolgimento del corso; i manager possono seguire il corso senza inficiare l’attività lavorativa e seguirlo anche quando si trovano fuori per lavoro.

Il progetto è stato ideato e strutturato di comune accordo tra:

The Victoria Company con sede a Jesi (AN) - prima scuola marchigiana certificata dall’AISLi (Associazione Italiana Scuole di Lingue), riconosciuta dalla Regione Marche per l’esercizio delle attività di orientamento e formazione professionale per le macrotipologie di Formazione Superiore e Formazione Continua; nel 2003 ha ricevuto la Presa D’Atto Ministeriale; General Support Centre per gli esami internazionali del Trinity College London, con il contributo della Direttrice Didattica, Janet Wightman e del Managing Director, Giuseppe Romagnoli.

Indesit Company S.p.A. con sede a Fabriano (AN) nella figura del HR Development Communication & Services Director, Dott. Giuliano Calza.

Il progetto è consistito nella realizzazione di un iter formativo riservato ai key people della Indesit Company, che presenta elementi innovativi nel processo attuativo, nella metodologia didattica, nel prodotto formativo e ha avuto un elevato consenso e feedback da parte dei formati e del management della Indesit Company.

In particolare il percorso formativo ha visto una metodologia nuova di approccio al miglioramento delle competenze chiave, come quelle linguistiche, consentendo lo sviluppo verticale di conoscenze importanti ai fini di una realizzazione professionale più consona alle esigenze del Gruppo.

L’insegnamento della lingua inglese viene quindi rivisto in una chiave diversa, dove il discente, godendo di massima flessibilità, è costantemente e quotidianamente in contatto con il formatore e la lezione non è quindi limitata all’aula, all’approccio *face-to-face*, ma la continuità fra l’attività in classe e la vita quotidiana viene garantita attraverso diverse *task* personalizzate rispetto ai propri bisogni specifici: *Interactive task, Phone task e Email task*.

Lo sviluppo

La metodologia utilizzata nel progetto è caratterizzata dall’integrazione fra diversi elementi e dalla flessibilità del programma che si evolve e modifica in base alla risposta del discente a seguito delle stimolazioni del docente.

Il discente gode di una certa autonomia nello scegliere il momento della giornata più consono per svolgere la task attribuitagli.

Il corso non è statico ma è in continua evoluzione.

Le attività svolte nel percorso didattico sono le seguenti:

- lezione *face-to-face* con il formatore con programma individualizzato e flessibile;

- lezione mini-gruppo con i docenti e con la partecipazione dei Guest di volta in volta diversi. I guest si sono avvalsi del metodo CLIL;
- *email task*, ogni discente, in base al programma stilato dalla Direttrice Didattica, effettua tutta una serie di esercitazioni mirate e contestualizzate al mondo lavorativo, di volta in volta diverse, seguendo determinate scadenze. Il docente fornisce poi al discente un feedback dell'attività svolta;
- *phone task*, in base al programma stilato dalla Direttrice Didattica, il discente effettua una serie di esercitazioni di volta in volta diverse e mirate al contesto lavorativo in cui opera. Il docente fornisce poi al discente un feedback dell'attività svolta;
- *interactive Task* uso della password per accedere alla piattaforma multimediale online AISLi - Macmillan English Campus (MEC). La password AISLi - MEC comprende anche il monitoraggio da parte del docente che ha modo di controllare quali, quanti, in quanto tempo e come sono stati eseguiti gli esercizi. Il docente fornisce un feedback delle esercitazioni svolte.

L'approccio del formatore è di tipo comunicativo e l'utilizzo di strumenti informatici è indispensabile per permettere un contatto quotidiano con il discente, figura in continuo movimento.

L'utilizzo della metodologia CLIL è stata fondamentale per applicare all'insegnamento della lingua inglese tutta una serie di competenze estremamente importanti per la formazione di una figura manageriale che sappia muoversi in un contesto europeo e non, cosciente delle differenze culturali e dell'importanza del lavoro di gruppo.

La ricaduta

Il contributo innovativo del percorso didattico può essere riassunto come segue:

- utilizzo creativo delle risorse umane e dei strumenti disponibili per stimolare l'apprendimento linguistico (*role-play*, *brainstorming*, *team building*, utilizzo del cellulare, della mail);
- struttura del corso - flessibilità di orari, complementarietà e continuità tra le varie task, contatto quotidiano con il docente sia *face-to-face* ma anche via mail o cellulare. Il discente può non interrompere la sua regolare routine lavorativa;
- Guest provenienti da diversi paesi dell'Unione Europea. Grazie al loro background culturale e professionale specifico hanno potuto ricreare, attraverso l'uso di *role-play*, tecniche situazionali, presentazioni, attività di *brain storming*, transazioni commerciali e colloqui, tutte situazioni molto vicine alla realtà quotidiana dei discenti;
- contemporaneità delle azioni su sedi diverse (Fabriano e Milano) con una forte personalizzazione dei moduli didattici;
- utilizzo integrato di metodologia formativa *face-to-face*, di gruppo e di strumenti tecnologici, permettendo ai discenti di svolgere il corso anche quando si trovano fuori per lavoro, godendo di massima flessibilità.

La personalizzazione del progetto è senza alcun dubbio un elemento innovativo del progetto. Il progetto è stato creato ad hoc per ciascun manager. La personalizzazione non è solamente relativa al programma didattico ma anche al ruolo che il discente riveste e potrebbe rivestire in futuro all'interno del contesto aziendale. La personalizzazione è strettamente correlata al tempo che ciascun discente ha a disposizione per potersi dedicare allo svolgimento delle task assegnatagli. Da qui l'esigenza e l'importanza della flessibilità. La flessibilità è molto innovativa perché consente al discente di potersi organizzare in base ai propri impegni ma di avere comunque garantito il contatto quotidiano con il proprio formatore senza inficiare la propria attività lavorativa.

L'impegno giornaliero che dà continuità ed efficacia al progetto, abbinato alle attività proposte strettamente correlate fra loro e relative al mondo lavorativo effettivo in cui il discente opera, crea un mix assolutamente innovativo e all'avanguardia rispetto ai corsi standard comunemente proposti dalle scuole di lingua.